



**SEMPACHERSEE**  
HOTEL

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Sempachersee**

### **ANLASSPLANUNG**

Die Grösse eines gebuchten Raumes (auch die in der Pauschale inkludierten Raumes) ist von der Personenanzahl abhängig. Wird ein grösserer Raum gewünscht, als für die geplante Personenzahl dem Setup entsprechend erforderlich ist, fällt ein Aufpreis an.

Bei einer definitiven Buchung stellen wir Ihnen den schriftlichen Veranstaltungsvertrag zu. Um eine reibungslose Durchführung Ihres Anlasses zu gewähren, nehmen wir – je nach Buchungszeitraum – spätestens 15 Arbeitstage vor dem Anlass mit Ihnen Kontakt auf, um alle Details definitiv zu besprechen. Dabei sind alle Angaben über die Einrichtung der Räumlichkeiten und der technischen Hilfsmittel, Verpflegung und weitere Anforderungen zu klären.

### **ZIMMERKONTINGENT**

Bei Bedarf an Hotelzimmern im Zusammenhang mit einem Anlass (Blockreservierung) erwarten wir 10 Arbeitstage vor Anreise die definitive Zimmerliste.

Wir behalten uns das Recht vor, Hotelzimmer in beiden Gebäuden des Hotel Sempachersee (Hauptgebäude sowie Gebäude GZI) einzuteilen.

Bei Überbuchung des vereinbarten Kontingentes, behalten wir uns das Recht vor, die Gäste auf Ihre Kosten in ein gleichwertiges Hotel in der Umgebung umzuquartieren.

Bei einem Abrufkontingent vereinbaren wir ein «Codewort», mit dem Ihre Gäste direkt die Zimmerbuchung vornehmen können. Das Kontingent wird drei Monate vor Anreise geschlossen. Die nicht gebuchten Zimmer gehen in die Verfügbarkeit des Hotels zurück.

Anschliessend besteht die Möglichkeit Zimmer nach Verfügbarkeit zu den vereinbarten Konditionen zu buchen. Die Preise des Zimmerkontingents gelten nur für Direktbuchungen via Hotel – nicht für Zweit- oder Drittanbieter.

### **RECHNUNGSSTELLUNG**

Bei Bankettanlässen gilt die bis zwei Arbeitstage vor der Veranstaltung gemeldete Teilnehmerzahl als Grundlage für die Verrechnung.

Liegt die Teilnehmerzahl darunter, so wird die gemeldete Anzahl verrechnet. Liegt die Anzahl der Teilnehmer darüber, wird die tatsächliche Konsumation in Rechnung gestellt.

Am Ende Ihres Anlasses stellen wir Ihnen zeitnah eine Gesamtrechnung mit der Zahlungsfrist von 20 Arbeitstagen zu.



**SEMPACHERSEE**  
HOTEL

**ANNULATION**

Wird der Anlass (inklusive Zimmer) aus Gründen Ihrerseits annulliert oder vermindert, verpflichten Sie sich zum Ersatz folgender Kosten:

***Buchungen bis 50 Zimmern/ Personen und/oder 10 Räumen***

90 - 61 Tage vor Anreise 25% des entgangenen Umsatzes

60 - 31 Tage vor Anreise 50% des entgangenen Umsatzes

30 - 07 Tage vor Anreise 75% des entgangenen Umsatzes

06 - 0 Tage vor Anreise 100% des entgangenen Umsatzes

Muss ein Anlass in Ausnahmesituationen unsererseits annulliert werden, verpflichten wir uns, eine äquivalente Alternative für Sie zu suchen. Davon ausgeschlossen sind Anlässe, welche in mehr als drei Monaten stattfinden.

***Buchungen ab 50 Zimmern/ Personen und/oder 10 Räumen***

Bei Buchungen ab einem Volumen von 50 Zimmer und/oder 10 Seminarräumen gelten nachfolgende Annullationsbedingungen.

Wird der Anlass aus Gründen Ihrerseits annulliert oder vermindert, fallen folgende Kosten an:

180 - 121 Tage vor Anreise 50% des entgangenen Umsatzes

120 - 91 Tage vor Anreise 75% des entgangenen Umsatzes

90 - 31 Tage vor Anreise 90% des entgangenen Umsatzes

30 - 0 Tage vor Anreise 100% des entgangenen Umsatzes

Um jegliche Missverständnisse zu vermeiden, bedarf jede Annulation und Stornierung der Schriftform.